

**Uchwała Nr ...../...../.....  
Rady Powiatu w Oświęcimiu**

z dnia ..... 2015 r.

**w sprawie zmiany Statutu Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r., poz. 595 z późn. zm.) oraz art. 42 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2015r., poz.618 z późn.zm.) **Rada Powiatu** uchwala, co następuje:

**§ 1.** W Statucie Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu przyjętym uchwałą Nr XLIII/468/2014 Rady Powiatu w Oświęcimiu z dnia 2 września 2014 r. (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2014 r., poz. 5073) wprowadza się następujące zmiany:

- w Załączniku Nr 1 do Statutu Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu „Schemat Organizacyjny Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu” w Pionie zarządzania, finansów i rachunkowości w komórce organizacyjnej „Dział Organizacyjny” wprowadza się stanowisko: „Pełnomocnik ds.pacjenta”.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu w Oświęcimiu.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

## Uzasadnienie

Proponowana zmiana Statutu Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu polega na utworzeniu w Dziale Organizacyjnym ZOZ w Oświęcimiu stanowiska „Pełnomocnik ds. pacjenta”.

Do zadań Pełnomocnika ds. pacjenta należy w szczególności:

- czuwanie nad przestrzeganiem praw pacjenta w ZOZ w Oświęcimiu,
- prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz współpraca z Dyrekcją ZOZ w Oświęcimiu w procedurze udzielania odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów,
- analiza skarg i wniosków,
- przeprowadzenie analizy wyników badania satysfakcji pacjentów ZOZ w Oświęcimiu.

Zaletą funkcjonowania ww. stanowiska jest możliwość bezpośredniego kontaktu z pacjentem oraz sprawne rozwiązywanie problemów na terenie Zakładu.

Na podstawie art. 42 ust. 4. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 618 z późn.zm.) Statut nadaje podmiot tworzący.